



MATRIZ DE COMUNICACIONES POR PROCESOS

MATRIZ DE COMUNICACIÓN EXTERNA						
PROCESO	QUE COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	MEDIO	MEDIO DE CONTROL	FRECUENCIA
PROYECCIÓN SOCIAL	Políticas, Objetivos, Estrategias, proyecto educativo institucional (PEI), plan de desarrollo	Rector	Grupo de investigación y proyección social	Escrito, correo Institucional	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Cada vez que sea pertinente
	Capacitación e información sobre los lineamientos, metodologías y funcionamiento del sistema de Gestión de Calidad	Equipo Técnico de calidad	Grupo de investigación y proyección social	Escrito, correo Institucional, boletines, charlas de capacitación	Recibido electrónico, firma y fecha de recibido del documento, actas de reunión	Cada vez que se presente la situación
	Observaciones, recomendaciones de mejora, sugerencias	Asesor de Control Interno	Grupo de investigación y proyección social	Escrito, correo Institucional	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Después del ciclo auditorías Internas
	Portafolio de servicios	Docencia	Grupo de investigación y proyección social	Escrito	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Cada vez que se presente la situación
	Reglamento de grado	Investigación	Grupo de investigación y proyección social	Escrito		
	Formación deportiva y cultural	Bienestar universitario	Grupo de investigación y proyección social		Recibido electrónico, firma y fecha de recibido del documento	semestral
	Acuerdos	Gestión Jurídica	Grupo de investigación y proyección social	Escrito	Recibido electrónico, firma y fecha de recibido del documento	Cada vez que se presente la situación

Fecha de Emisión: Marzo de 2010
Elaboro: Líder Proceso PS
Reviso: Gestión de Calidad
Aprobó: Comité Coordinador