



"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



MATRIZ DE PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME

Versión: 2.0

Código:F19-OBL05

PROCESO GENERADOR: INVESTIGACIÓN									
PRODUCTO Y/O SERVICIO	REQUISITOS DEL USUARIO	PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME	TRATAMIENTO				ACCIONES A TOMAR EN CASO DE DETECTARSE SALIDAS NO CONFORMES		
			CORRECCIÓN	REPROCESO	CONCESIÓN	INFORMAR AL CLIENTE	CORRECCION	RESPONSABLE	REGISTRO QUE SE GENERA
Investigaciones estudiantiles (Formativa)	Que cumplan con todos los criterios de la investigación establecidos en los procesos institucionales y requerimientos externos	Investigaciones no verificables o validables	X			X	Revisión metodológica, Asignación de Recursos	Vicerrector Académico, Decanos	Acta, oficio, disponibilidad presupuestal y Correo
		Investigaciones no pertinentes	X				Ajuste de la investigación al contexto	Vicerrector Académico, Decanos	Oficio - Correo
Líneas de investigación no estructuradas				X		Revisión de la fundamentación de las problemáticas atendidas a través de líneas y proyectos	Decanos Coordinadores Grupos Internos de Trabajo	Oficio - Correo	
Proyectos de Investigación no pertinentes a las líneas			X			Ajuste de la investigación al contexto	Decanos Coordinadores Grupos Internos de Trabajo	Modificación a la investigación - Oficio - Correo	
Investigaciones Interinstitucionales		Incumplimiento en la entrega de resultados de las investigaciones de acuerdo a fechas establecidas				X	Control y seguimiento al cronograma de trabajo establecido	Vicerrector Académicos, Decanos	Cronograma de Trabajo