



"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

REPORTE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 3.0

CODIGO: F17-OBL07

Fecha de Elaboración:	Año 2020	Mes Marzo	Día 1
------------------------------	--------------------	---------------------	-----------------

PROCESO

DOCENCIA

RESPONSABLE: ISABEL ORTIZ SERRANO

CARGO: VICERRECTORA ACADEMICA

ORIGEN O FUENTE DE LA ACCION

OTRO

TIPO DE ACCION A APLICAR MEJORA

DESCRIPCION DEL HALLAZGO, RIESGO O ASPECTO POR MEJORAR

Sistematización proceso, procedimiento y servicio del sistema de información Servicio Social para estudiantes del ITFIP

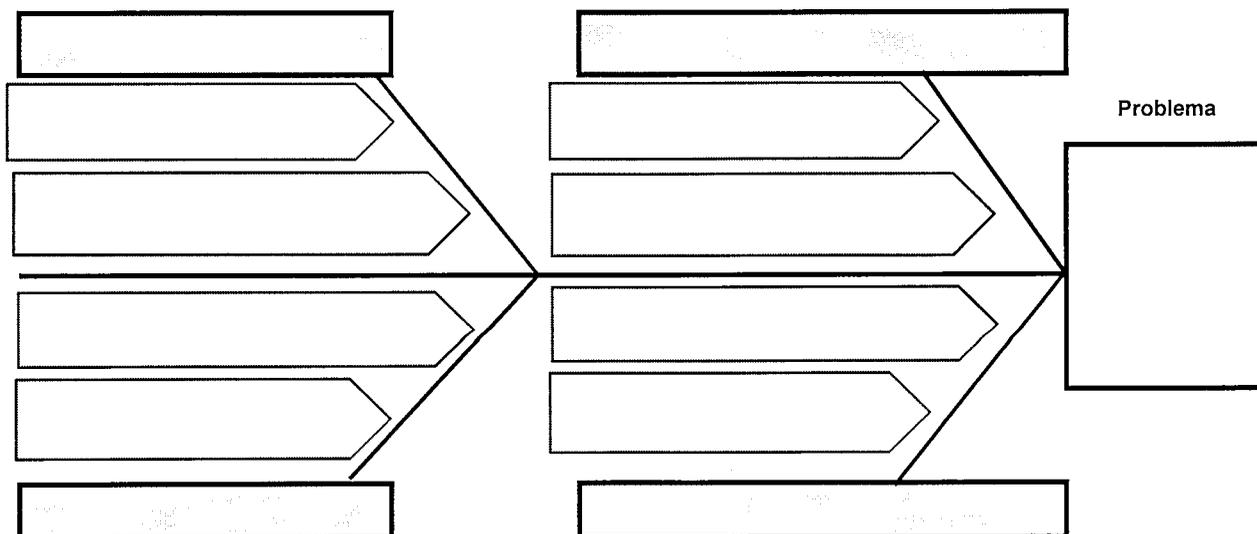
CORRECCION

ACCION	RESPONSABLE	EVIDENCIA	FECHA

ANALISIS DE LAS CAUSAS

METODOLOGIA UTILIZADA 3 POR QUE'S

DIAGRAMA CAUSA EFECTO



METODOLOGIA DE LOS PORQUE'S

POR QUE?	POR QUE?	POR QUE?
Se requiere agilidad, histórico y optimizar para certificar	Se requiere eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación del servicio	La necesidad de contar con una base de datos actualizada para la toma de decisiones

TRATAMIENTO DE LAS CAUSAS

ACCIONES PROPUESTAS PARA ERADICAR LA(S) CAUSA(S)

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Diagramación y Programación del sistema	Vicerrectoría Académica	31/03/2020
Sistematizar la información y consolidar para informes por vigencia	Vicerrectoría Académica	31/05/2020
Implementación de la plataforma	Vicerrectoría Académica	31/12/2020

* para diligenciar por el responsable de realizar el seguimiento de la acción

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO Y EFICACIA DE LAS ACCIONES

COMENTARIOS O RESULTADOS Y EVIDENCIAS	FECHA	RESPONSABLE
Se evidencia la diagramación y programación de sistema	31/08/2020	Control Interno
Se evidencian ajustes para la optimización plataforma y la información	31/08/2020	Control Interno
Se evidencia la implementación de la plataforma	31/08/2020	Control Interno

OBSERVACIONES

ESTADO DE LA NO CONFORMIDAD Y/O NO CONFORMIDAD POTENCIAL

ABIERTA

CERRADA

ISABEL ORTIZ SERRANO

FIRMA DEL LIDER DEL PROCESO