



"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
REPORTE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 3.0

CODIGO: F17-OBL07

Fecha de Elaboración:	Año	Mes	Día
	2020	Marzo	1

PROCESO

DOCENCIA

RESPONSABLE: ISABEL ORTIZ SERRANO

CARGO: VICERRECTORA ACADEMICA

ORIGEN O FUENTE DE LA ACCION

OTRO

TIPO DE ACCION A APLICAR MEJORA

DESCRIPCION DEL HALLAZGO, RIESGO O ASPECTO POR MEJORAR

Sistematización proceso, procedimiento y servicio del sistema de la asignación de Carga Académica del ITFIP

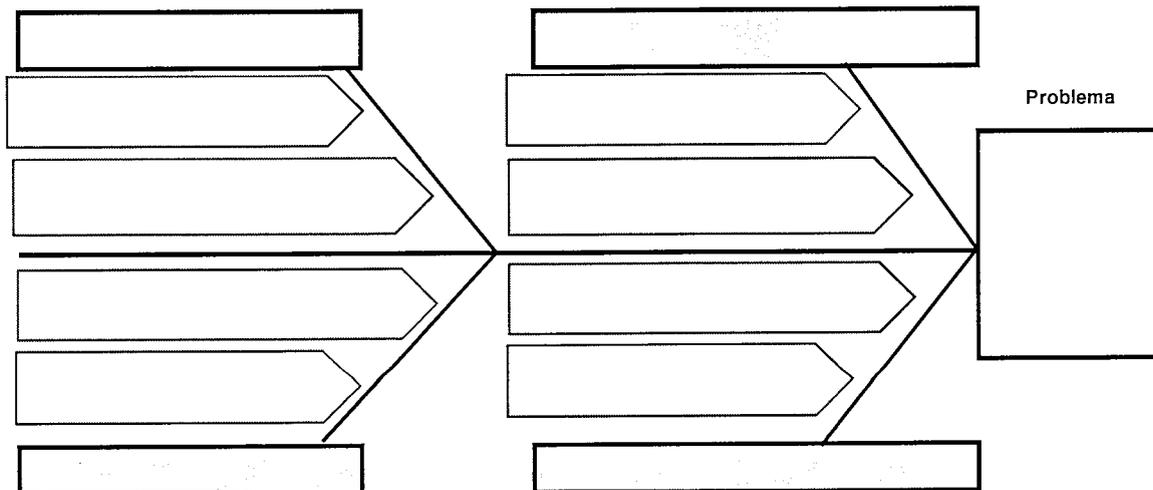
CORRECCION

ACCION	RESPONSABLE	EVIDENCIA	FECHA

ANALISIS DE LAS CAUSAS

METODOLOGIA UTILIZADA 3 POR QUE'S

DIAGRAMA CAUSA EFECTO



METODOLOGIA DE LOS PORQUE'S

POR QUE?	POR QUE?	POR QUE?
Contar con un sistema para la asignación de carga académica a partir de los planes de estudio de cada programa académico	Se requiere eficiencia, eficacia y efectividad en la asignación de la carga académica por cada semestre y cada programa	Se requiere pertinencia, coherencia de los perfiles por programa y los costos por docente, por programa y liquidación total

TRATAMIENTO DE LAS CAUSAS

ACCIONES PROPUESTAS PARA ERADICAR LA(S) CAUSA(S)		
ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Diagramación y programación del sistema de carga académica programado semestralmente.	VICERECTORÍA ACADÉMICA	31/03/2020
Revisión y ajustes de la plataforma	VICERECTORÍA ACADEMICA	31/05/2020
Digitalización de la información de la carga académica.	VICERECTORÍA ACADEMICA	31/06/2020
Implementación de la pataforma	VICERECTORÍA ACADEMICA	31/12/2020

* para diligenciar por el responsable de realizar el seguimiento de la acción

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO Y EFICACIA DE LAS ACCIONES		
COMENTARIOS O RESULTADOS Y EVIDENCIAS	FECHA	RESPONSABLE
Se evidencia la diagramación y programación del sistema de carga académica programado semestralmente.	31/08/2020	Control Interno
Se evidencia revisión y ajustes de la plataforma	31/08/2020	Control Interno
Se evidencia digitalización de la información de la carga académica.	31/08/2020	Control Interno
Se evidencia la implementación de la pataforma	31/08/2020	Control Interno

OBSERVACIONES

ESTADO DE LA NO CONFORMIDAD Y/O NO CONFORMIDAD POTENCIAL

ABIERTA



CERRADA



ISABEL ÓRTIZ SERRANO

FIRMA DEL LIDER DEL PROCESO