



"ITFIP" INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

MATRIZ DE COMUNICACIONES POR PROCESOS



MATRIZ DE COMUNICACIÓN EXTERNA						
PROCESO	QUE COMUNICAR	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	MEDIO	MEDIO DE CONTROL	FRECUENCIA
PROYECCIÓN SOCIAL	Políticas, Objetivos, Estrategias, proyecto educativo institucional (PEI), Plan de Desarrollo Institucional (PDI)	Rector	Grupo de investigación y proyección social	Escrito, correo Institucional	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Cada vez que sea pertinente
	Socialización e información sobre los lineamientos, metodologías y funcionamiento del sistema de Gestión de Calidad	Equipo Técnico de calidad	Grupo de investigación y proyección social	Escrito, correo Institucional, boletines, socializaciones	Recibido electrónico, firma y fecha de recibido del documento, actas de reunión	Cada vez que se presente la situación
	Observaciones, recomendaciones de mejora, sugerencias	Asesor de Control Interno	Grupo de investigación y proyección social	Escrito, correo Institucional	Recibido electrónico firma y fecha de recibido del documento	Después del ciclo auditorías Internas
	Portafolio de servicios	Comunidad educativa	Grupo de investigación y proyección social	Escrito	N.A	Cada vez que se presente la situación
	Reglamento de grado	Rector	Grupo de investigación y proyección social	Escrito	Recibido del documento	Anual
	Acuerdos	Rector	Grupo de investigación y proyección social	Escrito	Recibido del documento	Cada vez que se presente la situación

Fecha de Emisión: Marzo de 2010

Elaboro: Líder Proceso Proyección Social

Reviso: Gestión de Calidad

Aprobó: Comité Coordinador